



Termos & Condições

Estes Termos & Condições são aplicáveis a todos e quaisquer Contratos realizados por Quintadela, Agroturism, Lda, com o número 119358AI, RNAL e 374/2019 RNAAT e os seus Clientes e aplicam-se a todas as reservas, acordos de alojamento, eventos e utilização de todos os serviços na Casa Professora ou na Quinta do Carvalhal.

Check-In/ Check-Out

A partir de que horas posso fazer o check-in?

Pode fazer o check-in a partir das 15h00.

Até que horas posso fazer o check-out?

Deve efetuar o check-out até às 12h00.

O meu voo chega ao fim da noite; é possível fazer o check-in a uma hora tardia?

A nossa equipa está disponível na exploração 24 horas, todos os dias. Pode, portanto, efetuar sem qualquer problema o seu check-in a uma hora mais tardia.

Política de Cancelamento

Qual é a política de cancelamento de uma reserva de alojamento?

A nossa política usual determina que pode cancelar ou alterar a sua reserva, de modo gratuito, até 14 dias antes das 12h00 do primeiro dia da sua estadia. Contudo, devido à situação atual de pandemia, a mesma foi alterada, permitindo que cancele ou altere a sua reserva, de modo gratuito, até 48 horas antes do check-in. Se cancelar a sua reserva após essa hora, será cobrado o valor da primeira noite. Em caso de *no show* ou partida antecipada será cobrado o valor total da estadia. Qualquer cancelamento deverá ser solicitado via email reserva@quintadela.pt ou para o telefone 236024418.



Como posso alterar uma reserva?

Para alterar uma reserva, por favor contacte o empreendimento via email reserva@quintadela.pt ou para o telefone 236024418.

Como posso cancelar uma reserva?

Para cancelar uma reserva, por favor contacte o empreendimento via email reserva@quintadela.pt ou para o telefone 236024418.

A política de cancelamento de atividades equestres

Pode cancelar ou alterar a sua reserva de passeio de cavalo, aula de volteio ou passeio de carruagem, de modo gratuito, até 4 horas antes do início da atividade. Se cancelar a sua reserva após essa hora, será cobrado o valor total da atividade reservada. Qualquer cancelamento deverá ser solicitado por via email reserva@quintadela.pt ou para o telefone 236024418.

Serviços

Posso adicionar uma cama extra?

É política do empreendimento não ter camas extra devido às características únicas dos alojamentos. Contudo, é possível adicionar 1 desdobrável individual para crianças com idades compreendidas entre os 5 e os 12 anos. Este desdobrável tem o custo adicional de 20€, por noite. Providenciamos ainda, gratuitamente, berços para crianças até aos 4 anos de idade, que podem ficar no mesmo quarto que os pais (opções disponíveis mediante solicitação antecipada e consulta ao empreendimento).



Animais de estimação são permitidos?

Como o empreendimento localizado no interior de uma exploração agrícola em funcionamento, claro que recebemos os seus amigos de quatro patas. No entanto, para que todos os nossos hóspedes possam usufruir de um ambiente tranquilo, o empreendimento aceita apenas um máximo de dois animais de estimação por quarto, gratuitamente.

Preciso assinar um termo de responsabilidade para passear a cavalo?

A Quintadela, Agroturismo, Lda, detém um Seguro de Acidentes Pessoais e também um Seguro de Responsabilidade Civil, que salvaguardam as situações exigidas por lei. No entanto, é-lhe pedido que assine um termo de responsabilidade para realização de atividades equestres, acordando, deste modo, com o uso obrigatório de equipamentos de segurança e reconhecendo que participar das atividades equestres em causa resulta do seu próprio ato voluntário. Isto significa que, para além do que é exigido por lei, a responsabilidade de participar nas referidas atividades é da inteira responsabilidade do seu usufrutuário ou da pessoa por este legalmente responsável.

Política de Privacidade

O que são informações pessoais

A Quintadela, Agroturismo, Lda encara com enorme respeito e seriedade a salvaguarda da privacidade dos seus Clientes. As recolhas das informações pessoais dos Clientes visam satisfazer as necessidades dos mesmos e viabilizar os pedidos de reservas. Como informações pessoais consideram-se quaisquer informações recolhidas acerca do Cliente, enquanto indivíduo, como por exemplo o seu nome, morada, idade, sexo, imagem, email, telefone, informações sobre o cartão de crédito, preferências e pedidos específicos pré, durante e pós estadia, incluindo troca de correspondência digital. Estes dados serão recolhidos apenas com o consentimento prévio do Cliente e tratados no cumprimento da legislação da União Europeia sobre o Regulamento Geral de Proteção de Dados.



Porque são recolhidas informações pessoais

Para prestar um serviço de qualidade ao Cliente

- As informações pessoais são recolhidas para que o empreendimento possa efetuar as reservas desejadas e prestar os serviços solicitados.

A sua manutenção permite ao empreendimento melhorar o serviço prestado ao Cliente de cada vez que o mesmo repete a sua estadia. Ao manter determinadas informações pessoais relacionadas com a estadia em arquivo, tais como informações relativas ao histórico do Cliente e listas detalhadas dos gastos, o Cliente e o empreendimento têm a possibilidade de confirmar transações anteriores e confrontar extratos ou faturas. E também para manter o Cliente informado - As informações pessoais que forem disponibilizadas poderão ser utilizadas para o envio de newsletters com as últimas notícias e para informar o Cliente de promoções, ofertas ou outras questões que lhe possam interessar. Para tal, as informações pessoais poderão ser partilhadas com terceiros, incluindo empresas de gestão das relações com clientes e/ou empresas de marketing ou de comunicação. Estas empresas estão contratualmente vinculadas com a Quintadela, Agroturismo, Lda, logo estão obrigadas a proteger todas as informações do Cliente a que possam ter acesso. Caso seja do desejo do Cliente não receber informações acerca do Exploração, o mesmo pode manifestar a sua intenção na ficha de registo aquando da sua estadia ou informar o Exploração através do email: reserva@quintadela.pt

Ao efetuar uma reserva

No momento de realização de uma reserva no website do Exploração, será solicitado o preenchimento de um perfil de reserva, onde constarão informações pessoais, tais como nome do Cliente, endereço, informações de contacto, informações sobre filhos (por exemplo, nome, data de nascimento, idade), bem como determinadas informações de garantia e depósito para assegurar a reserva, como por exemplo o número do seu cartão de crédito. O Cliente, ao transmitir os seus dados pessoais, está a tomar conhecimento e a aceitar os termos e condições estabelecidos na presente Política de Privacidade. Devido à natureza pessoal destas informações, o sistema de reservas é seguro, protegendo o número do cartão de crédito do Cliente com a tecnologia de encriptação SSL (Secure Socket Layer), transmitindo-o numa rede privada. O Cliente também poderá solicitar uma reserva contactando diretamente o Exploração, aquando lhe poderão ser solicitadas informações pessoais tais como nome, endereço, contactos, método de pagamento e preferências sobre quartos ou pedidos especiais.



Durante a estadia

Durante a estadia, o empreendimento regista uma lista detalhada dos gastos do Cliente a fim de apurar corretamente a sua conta, que contempla a tarifa do quarto e outras despesas imputadas ao mesmo. Estas informações são também registadas para que a Quintadela, Agroturismo, Lda possa cumprir requisitos em matéria de informações financeiras, incluindo os que são exigidos por auditores e entidades reguladoras. Também poderão ser recolhidas determinadas informações de acordo com o exigido pela legislação local (por exemplo, número de passaporte) ou serem guardadas informações específicas sobre a estadia (por exemplo, problemas de saúde do Cliente, pedidos especiais, problemas de serviço). Estas informações são armazenadas no sistema de gestão de propriedade no empreendimento e são associadas às informações de visitas anteriores. Além disso, poderá ser retido o teor de qualquer documento (incluindo cartas, cartões de comentários, documentos eletrónicos, tais como e-mails ou outras formas semelhantes de comunicação) que o Cliente tenha enviado antes, durante ou após a estadia. Estas informações poderão ser partilhadas com os funcionários do empreendimento. No âmbito da preparação da estadia, a fotografia do Cliente poderá ser recolhida de fontes publicamente disponíveis, de forma a que o empreendimento possa reconhecê-lo, com o único objetivo de prestar um serviço de qualidade superior ao Cliente.

Como guardamos as informações pessoais O empreendimento conserva as informações pessoais num local seguro, quer se trate de uma base de dados ou de um arquivo. Além disso, são tomadas medidas que garantem que apenas as pessoas designadas têm acesso a essas informações.

Quais as informações pessoais que podem ser fornecidas a terceiros

O empreendimento reserva-se o direito de transmitir informações pessoais de Clientes a agentes, subcontratantes ou prestadores de serviços terceiros, durante a prestação de serviços ao próprio empreendimento, para responder mais adequadamente às necessidades do Cliente. Para tal, recorre a acordos contratuais ou outros para garantir que as referidas partes protegem as informações pessoais em causa de acordo com os princípios estabelecidos na presente Política de Privacidade. As informações pessoais do Cliente só serão partilhadas sem o seu consentimento, fora do empreendimento, nas seguintes situações:

a) quando tal é exigido ou autorizado por lei (por exemplo, em resposta a uma intimação civil);



b) quando tal é necessário para proceder à prestação de serviços solicitados pelo Cliente, caso em que se considerará o seu consentimento implícito (por exemplo, aluguer de veículos);

(c) caso o pagamento da estadia tenha sido efetuado por terceiros (serão fornecidas informações de faturação ao terceiro pagador).

Se o empreendimento suspeitar da ocorrência de qualquer atividade ilegal, reserva-se o direito de investigar e/ou reportar as suas descobertas ou suspeitas às autoridades policiais ou a outro serviço de aplicação da lei relevante.

Tempo de conservação das informações pessoais

As informações pessoais serão guardadas pelo período mínimo de tempo exigido por lei na jurisdição onde se encontra o empreendimento (5 anos). As mesmas poderão ser guardadas indefinidamente pelo o empreendimento enquanto existir um objetivo comercial para tal. Periodicamente, e após alguns anos em que o Cliente não fique hospedado no empreendimento, poderão ser eliminadas.

Aceder, alterar e apagar informações pessoais

O Cliente poderá aceder, corrigir, adicionar, atualizar ou apagar os seus dados pessoais contactando o Exploração através do e-mail: reserva@quintadela.pt. O empreendimento poderá solicitar uma cópia de um documento de identificação válido para proteger a privacidade do Cliente e confirmar a sua identidade, antes de efetuar quaisquer alterações.

Questões acerca da Política de Privacidade Caso o Cliente deseje contactar o empreendimento com alguma questão relacionada com a presente Política de Privacidade, deverá fazê-lo para o e-mail: reserva@quintadela.pt.